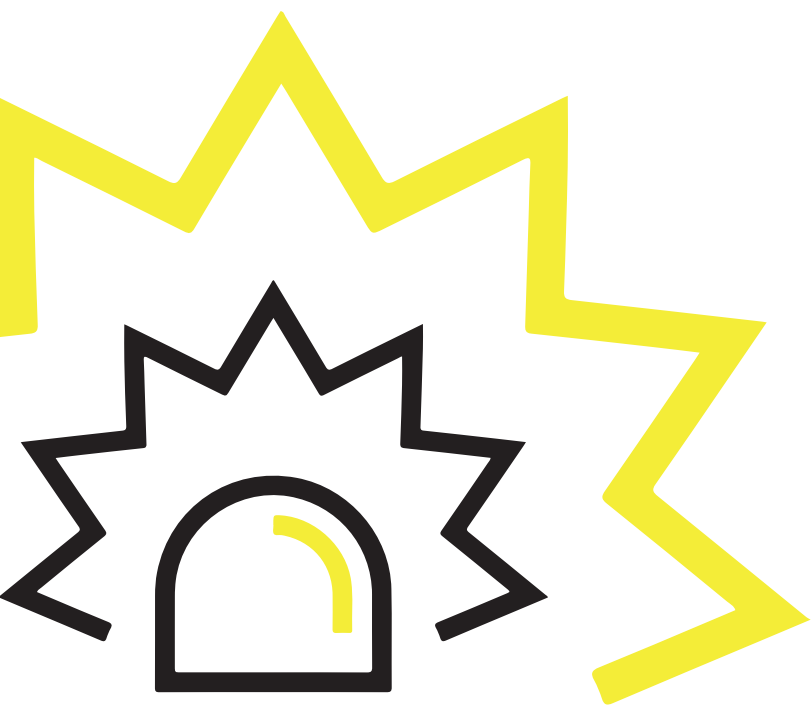




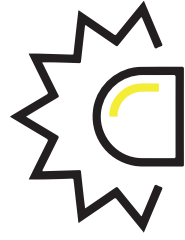
Styrian Service Cluster



**SERVICE IM
EINSATZ**

**Jahresveranstaltung des
Styrian Service Clusters**

Donnerstag, 10. Juni 2021



Agenda

09.00 **come2gether**

09.30 **Willkommen**

Ulli und Hermann Retter

09.45 **Keynote**

Service in der Krise? Optimismus und Veränderungsbereitschaft

Dr. Bernd Hufnagl, Benefit GmbH

10.30 **Service im Einsatz**

Manfred Fuchs und Jens Poggenburg

11.00 **Impulspräsentationen**

Service in Zeiten von COVID-19

Petra Mack, EVG GmbH
Dominik Fuchshofer, sunlime GmbH
Alessandro Freidl, KNAPP AG

11.40 **Working Space**

Location

Hotel Retter
Bio-Natur-Resort
Pöllauberg 88
8225 Pöllauberg

Moderation

Kajetan Bergles

Der Event wird unter Einhaltung der COVID-19-Maßnahmen durchgeführt. Wir bitten Euch um Eure Unterstützung.



12.30 **Mittagspause**

13.15 **Ergebnispräsentationen**

14.00 **Service Master**

Infos, News und Moods

Denise Wieser, WIFI Graz
Berndt Jesenko, Fachhochschule Campus02
Philipp Bendieck, AVL
Manfred Harb, Komptech GmbH

14.45 **Conclusio**

Jens Poggenburg

15.00 **Kaffeepause**

15.30 **Service hero: Entscheiden im Einsatz**



17.30 **Ende der Veranstaltung**

Aus organisatorischen Gründen weisen wir darauf hin, dass ein frühzeitiges Verlassen des Events leider nicht möglich ist. Bitte bei der An-/Abmeldung berücksichtigen.

Wir freuen uns wieder auf eine spannende Tagesveranstaltung mit Euch!