Styrian Service Cluster

Wir sind ein Cluster renommierter, international tätiger Unternehmen mit verwandten Service-Zielen.

office@styrianservicecluster.com
www.styrianservicecluster.com

Günter-Knapp-Straße 5-7
A-8075 Hart bei Graz

Wie wirst du Mitglied?

Voraussetzung: Neue Mitglieder haben Erfahrung in mindestens einem der folgenden Bereiche.

- Globale Serviceorganisation
- Qualifikation im Service
- Operative Exzellenz im Service
- Service 4.0

Bewirb dich jetzt!

1. **Anfrage**
   Per E-Mail, persönlich...
2. **Fragebogen**
   Ausfüllen und abschicken.
3. **Face-to-Face**
   Gespräch zum Kennenlernen.
4. **Vorstandsentscheidung**
   Der Vorstand berät sich.
5. **Zu- oder Absage**
   Bekanntgabe der Entscheidung.

Stand: Jänner 2025

Was tun wir?

Erfahrungsaustausch

Eventserie Best Practice Day
Mitglieder teilen ihre Best Practice Erfahrungen.

Regelmäßige iTreffen
Erfahrungsaustausch durch Vorträge, Master-Pitches, Ideenpapiere etc.

Round Table & Cross-Cluster
Erfahrungsaustausch zu einem spezifischen Thema.

Workshops
Erarbeitung von speziellen Inhalten.

Jahresveranstaltung
Event mit Keynote, Vorträgen, World Cafés...

Generalversammlung
Jährliches Treffen mit Rückblick, Ausblick, Finanzbericht und ggf. Vorstandswahl.

Information

Kommunikationsschnittstelle

- ...zwischen verschiedenen Unternehmen
- Servicerelevante Informationsweitergabe
  z.B. über Recruiting Days, Veranstaltungen etc.

Unsere Mitglieder

knapp.com · ANDRITZ · Pankl · SIEMENS · MAGNA STEYR · AVL · KOMPTECH · FH JOANNEUM · KÖNIG · pia · CAMPUS 02 · EVG · SPALT · SUNLIME · ROSENDAHL NEXTROM · binder+co · NTT DATA · insort · CTP · Saubermacher · pidas · Fraiss · ESECO · www.retter.at

Keep on Servicing!

Master-Lehrgang Service Management

Gründung in Zusammenarbeit mit der FH CAMPUS 02, Stellung von Lektoren, stetige Weiterentwicklung etc.
Mehr Infos unter

Best Practice Days

Mitgliedsunternehmen laden ein und zeigen Best Practice Beispiele, in denen sie sich als Vorreiter sehen.

Service 4.0

Abgeleitet von unserer Styrian Service Cluster Strategie setzt Service 4.0 auf den Entwicklungen von Industrie 4.0 auf und verknüpft intelligent digitale und physikalische Service-Dienstleistungen.

Strategische Ausrichtung

Service-Image

- Mensch
- Berufsbilder
- Berufsfeld
- Mitarbeiter-entwicklung

Technologie

- Effizienzsteigerung
- Effektivität
- Leben erleichtern
- KI & Digitalisierung

Organisations-entwicklung

- Partnering
- Kompetenzaustausch
- Marketing

Netzwerk & Erfahrungsaustausch

Copyright: Styrian Service Cluster

Vision

Glückliche Kunden und Partner durch bestmöglichen Service.

Mission

Mit unserem leidenschaftlichen Engagement schaffen wir eine innovative und kreative Plattform, die unsere Mitgliedsunternehmen bereichert und dabei unterstützt, ihre Kunden und Partner zu begeistern.

Ziele

- Erfahrungsaustausch mit gleichgesinnten, international tätigen Unternehmen.
- Neue Ideen und Erkenntnisse diskutieren und evaluieren.
- Service Innovationen vorantreiben.
- Trends frühzeitig erkennen und darauf reagieren.
- Erhöhung der Service-Qualität unserer Mitgliedsunternehmen und Partner.
- Zusammenarbeiten – Synergien erkennen und nutzen.
- Attraktivität für Service erhöhen.