



Gesprächsnotizen Bewerbung als Neumitglied im SSC K industries – MAG machines GmbH

Montag, 18.05.2026

Teilnehmer:

DI Christoph Wellershaus, Team Leader Sales und Service (seit 3 Monaten), MAG
Günter Schadl, Vorstand, SSC
Jens Poggenburg, Vorstand, SSC

Einführung und Diskussion

- MAG Machines ist derzeit in einer ERP Transformationsphase und möchte hierbei auch die Service-Prozesse neu aufstellen und digitalisieren (hoher Bedarf, aktuell sehr traditionelle Dokumentation)
- Cloud-Infrastruktur und Remote-Zugriff im Aufbau
- Fertigung von Lackdraht
- Automotive und Energie
- 1948 gegründet, Revenue 35 Mio € (2025)
- 20-40 Maschinen Jahresumschlag; chinesischer Markt ist eingebrochen (unzureichender IP Schutz)
- Inbetriebnahme auch in der Türkei (4 Mitarbeiter)
- 70 Mitarbeitende
 - Hiervon 10 Commissioning, 4 After Sales
- Standorte in Indien und China (derzeit NICHT Service)

Erkenntnisse und Schlussfolgerungen

- Herr Wellershaus erscheint extrem technisch fokussiert
- **Best Practice Ansätze:** Remote Zugriff, OTA
- **Symposium:** Darstellung von Servicefällen am Real-Life Beispiel
- **Check:** Wettbewerbssituation mit Rosendahl Nextrom
- Vorbehaltlich der Unbedenklichkeitserklärung für mich (JEP) wert, die Teilnahme zu ermöglichen. Sehr engagiert - zu beobachten bleib, inwieweit Hr Wellershaus sich im technischen Deep Dive verliert. (Ist aber kein KO Kriterium)